

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE ESTRATEGIA Y SERVICIO FD, S.C.**

### **Alcance y Propósito**

Esta Regla de Privacidad se aplica al tratamiento de información que identifique o permita identificar personalmente a clientes y usuarios de la empresa Estrategia y Servicio FD, S.C (de ahora en adelante “FD”), e incluye su adecuada recopilación, uso, limitaciones y destinatarios.

Todos los responsables en el tratamiento de datos personales en FD observamos los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales de México.

### **Información recopilada por FD**

FD obtiene información de sus clientes y usuarios a través de diversas fuentes, incluyendo:

- La que nos es proporcionada directamente en interacciones cotidianas, tales como visitas a campo, entrevistas, reuniones, llamadas y comunicaciones.
- La que es compartida por la naturaleza de los proyectos de colaboración entre sus empresas y la nuestra.
- La que obtenemos cuando nos envían comunicaciones, visitan nuestro sitio web, páginas en medios sociales, utilizan nuestros servicios o responden una encuesta.
- La información recopilada procedente de fuentes públicamente o comercialmente disponibles.

### **Usos e Intercambio de información**

FD utiliza la información recogida con fines empresariales, tales como:

- Mejorar nuestras comunicaciones con clientes y usuarios.
- Llevar a buen término e incrementar la eficacia de los proyectos de crecimiento empresarial contratados por nuestros clientes y usuarios.
- Desarrollar y mejorar servicios, productos y experiencias generadoras de valor, tanto para clientes de nuestros clientes como para clientes propios.
- Informar sobre actualizaciones, mejoras y disponibilidad de servicios de FD y ocasionalmente de nuestros aliados comerciales, siempre en colaboración con nosotros.
- Para gestionar nuestro sitio web y páginas en medios sociales.
- No vendemos, arrendamos o entregamos información personal a compañías de marketing o personas ajenas a FD.

**Es posible que compartamos información personal de clientes y usuarios:**

- Con proveedores externos de servicios que realizan operaciones empresariales en nombre de FD, bajo previo contrato de confidencialidad.
- Con nuestros socios comerciales para realizar promociones o programas conjuntos, solo bajo consentimiento previo del cliente o usuario y esperando que resulten de su interés.
- Para proteger y defender FD.
- Cuando la ley o las autoridades administrativas así lo requieran.

Los clientes o usuarios cuentan en todo momento con el derecho de acotar, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, así como de disociarlos de opiniones y aportaciones que consideren sensibles, ocurridas durante la interacción de proyectos y contratos. Los procedimientos de trabajo e instrumentos de investigación de FD respaldan específicamente este derecho.

En algunos casos, si los clientes o usuarios no desean comunicarnos sus datos personales, no podremos desarrollar ni ofrecer ciertos servicios y productos que incrementen el valor agregado hacia ellos, ni informarles de mejoras o innovaciones en servicios ofrecidos por FD.

**Información Adicional**

FD se compromete a cumplir con las leyes de protección de datos de los países donde opere, así como cooperar con los clientes, usuarios y autoridades encargadas de la protección de datos para resolver cualquier problema de privacidad. FD notificará sobre cambios a este aviso de privacidad a mediante la actualización de la información correspondiente en su sitio web. ☞